



TARIFA – Cenník služieb

platný od 1.11.2018

Prvá Bánovská Informačná spol. s r.o., Pod Párovcami 7271/157, 921 01 Piešťany, prevádzka: Farská 7, 957 01

Bánovce nad Bebravou, tel.č. 038/760 4980

IČO: 36297771, IČ DPH: SK2020140848, č.ú.: 2688633154/0200, zapísaná v OR Okresného súdu Trenčín, spis. zn.: S.r.o. 10460/R

Jednorazové zriaďovacie/aktivačné poplatky:

Názov služby/programu:	Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH
- bezdrôtová sieť HDi (viazanosť 24 / 0 mesiacov) ¹⁾	0,- / 45,83	0,- / 55,-
- optická sieť Charizma (viazanosť 24 / 12 / 0 mesiacov) ²⁾	0,83 / 20,83 / 40,83	1,- / 25,- / 49,-
- aktivácia nového klienta (po predchádzajúcom zákazníkovi)	12,50	15,-

Mesačné poplatky:

Názov služby/programu (max. rýchlosť download/upload):	Denné FUP:	Rýchlosť po prekročení FUP	Cena v € s DPH
Optická sieť Charizma ® (iba v Bánovciach n.B.)	20 GB		
- OS Charizma.NET (internet 90/10 Mbps)		4/1 Mbps	15,41
- OS Charizma.NET.SENIOR (15/5 Mbps) (nad 60 r.)		4/1 Mbps	9,90
- OS Charizma.NET.10S (10/10 Mbps)		4/1 Mbps	6,00
- OS Charizma.NET.20S (20/20 Mbps)		4/1 Mbps	12,00
- OS Základná Flexi TV (60 TV staníc)		-	6,90
- OS Rozšírená Flexi TV (viac ako 85 TV staníc)		-	10,90
- OS Kompletná Flexi TV (viac ako 100 TV staníc)		-	15,90
- OS Charizma.MINI (NET 40/5 + Základná Flexi TV)		4/1 Mbps	16,90
- OS Charizma.MEDIUM (NET 60/10 + Rozšírená Flexi TV)		4/1 Mbps	18,90
- OS Charizma.TOTAL (NET 60/10 + Rozšírená Flexi TV + CharizmaTV)		4/1 Mbps	24,40
Bezdrôtová sieť	15 GB		
- HDi.L (9Mbps/3Mbps)		1/0,5 Mbps	9,90
- HDi.XL (12Mbps/3Mbps)		1/0,5 Mbps	14,90
- HDi.2XL (18Mbps/3Mbps)		1/0,5 Mbps	19,90
- HDi.3XL (20Mbps/5Mbps)		1/0,5 Mbps	24,90
- HDi.blue8 (6Mbps/2Mbps)		1/0,5 Mbps	9,90
- HDi.blue12 (10Mbps/2Mbps) ³⁾		1/0,5 Mbps	14,90
- HDi.blue18 (15Mbps/3Mbps) ³⁾		1/0,5 Mbps	19,90
- VerIP – pridelenie statickej verejnej IP adresy		-	2,28

Montážne, servisné a iné poplatky:

Názov služby:	Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH
- servisný výjazd - ak je chyba na našich zariadeniach	0,-	0,-
- servisný výjazd - ak je chyba na zariadeniach zákazníka, alebo ak bola zistená neodborná manipulácia so zariadením	8,33	10,00
- wifirouter	20,83	25,00
- Set-top box pre digiTV (viazanosť 24 / 12 / 0 mesiacov)	21,67 / 38,33 / 55,-	26 / 46 / 66
- Set-top box DVB-C	33,33	40
- switch 5 portový (rozbočovač na internet a digiTV)	8,33	10,00
- nastavenie wifiroutera (vlastný / od PBI)	8,33 / 0	10,00 / 0
- napájací adaptér k zariadeniam (do 15V / od 15 do 24V)	4,17 / 6,67	5,00 / 8,00
- porušenie zmluvných podmienok	41,66	50,00
- pokuta za zásah do zariadenia alebo poškodenie siete poskytovateľa	150,00	180,00
- poplatok za zmeny zmluvy (zmena bydliska, služby apod.)	1,67	2,00
- poplatok za vystavenie upomienky	2,50	3
- opätovná aktivácia služieb po deaktivácii	10,00	12,00
- zmena miesta inštalácie koncového zariadenia	25,00	30,00
- príplatok za prácu za každých ďalších začatých 30min.	8,33	10,00
- príplatok za kábel UTP ethernet/telefón. (cena za 1m)	0,42	0,50
- príplatok za koaxiálny kábel (cena za 1m)	0,42	0,50
- lištovanie (lišta 10x18m, cena za 1m)	0,83	1
- pokuta za nevrátené zariadenie	100,00	120,00

Vysvetlivky:

¹⁾ V cene zriaďovacieho a aktivačného poplatku je nastavenie a montáž koncového zariadenia s príslušenstvom (anténa, konzola), 5m UTP ethernetového kábla s konektormi RJ45, konfigurácia PC a preverenie funkčnosti pripojenia.

²⁾ V cene zriaďovacieho a aktivačného poplatku je nastavenie a montáž optického prevodníka, 5m koaxiálneho kábla s F-konektormi, 5m UTP kábla s konektormi RJ45, príp. nastavenie jedného TV a/alebo nastavenie IP adres v počítači.

³⁾ Uvedené služby je možné aktivovať až po lokálnom preverení stavu siete našimi technikmi.

Realizačné podmienky a doplňujúce informácie:

- podmienkou pripojenia záujemcu ku sieti poskytovateľa je dostupnosť služieb v mieste pripojenia záujemcu,

- na pripojenie PC ku koncovému zariadeniu je potrebná sieťová karta LAN 100/1000 s konektorom RJ45,

- v cene zriaďovacích poplatkov **nie je riešenie problémov** v počítači alebo TV prijímači záujemcu,

- dátové pripojenia nie sú obmedzené časovo ani dátovo, uvedené rýchlosti pripojenia sú maximálne, na dátové pripojenia môže byť použitá agregácia a/alebo FUP, po prekročení ktorého môže byť rýchlosť pripojenia znížená až do polnoci aktuálneho dňa,

- servisný zásah poskytovateľa je spravidla realizovaný do 48 hodín, max. do 5 pracovných dní od nahlásenia poruchy,

- informácie o aktuálnych cenách a príp. zľavách možno získať na tel.č. alebo internetovej stránke poskytovateľa, príp. osobne v sídle spoločnosti.

Vydáním tohto cenníka strácajú platnosť všetky predchádzajúce cenníky služieb poskytovateľa.