

# VŠEOBECNÉ PODMIENKY NA POSKYTOVANIE VEREJNEJ SLUŽBY PBI.Networking

(ďalej len „Všeobecné podmienky“) vydané v súlade so zákonom NR SR č.351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách

## Čl. 1 - Vymedzenie základných pojmov

- 1.1 Prvá Bánovská Informačná spol. s r.o., so sídlom Farská 7, 957 01 Bánovce nad Bebravou, IČO: 36297771, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trenčín, oddiel: S.r.o., vložka č.: 10460/R (ďalej len ako „PBI“) je v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „**Zákon**“) a v rozsahu licencie udelennej Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky (ďalej len „**Licencia**“) na zriaďovanie a prevádzkovanie verejnej telekomunikačnej siete a na poskytovanie verejných telekomunikačných služieb, zriaďovanie a prevádzkovanie rádiových zariadení. PBI s.r.o. (ďalej len „**spoločnosť PBI**“) je telekomunikačným podnikom. Spoločnosť PBI je oprávnená vykonávať vyššie uvedené telekomunikačné činnosti na celom území Slovenskej republiky.
- 1.2 **Zmluva** je zmluva o pripojení spolu s prílohami, dodatkami a osobitnými dohodami, na základe ktorej sa spoločnosť PBI zaväzuje pripojiť koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka na verejnú telekomunikačnú sieť spoločnosti PBI a poskytovať Účastníkovi dohodnuté Služby a Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zariadenie pripojenia na verejnú telekomunikačnú sieť spoločnosti PBI a využívanie Služieb. Každý ďalší vzťah, ktorý vznikne medzi spoločnosťou PBI a Účastníkom po uzavretí Zmluvy a ktorého predmetom je poskytovanie Služieb spoločnosťou PBI Účastníkovi podľa týchto Všeobecných podmienok, sa považuje za dodatok k Zmluve.
- 1.3 **Záujemca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala spôsobom podľa týchto Všeobecných podmienok spoločnosť PBI o uzatvorenie Zmluvy na poskytovanie Služby.
- 1.4 **Účastník** je fyzická osoba alebo právnická osoba oprávnená objednávať a používať Služby spoločnosti PBI na základe Zmluvy.
- 1.5 **Zodpovedný zástupca Účastníka** je osoba, ktorá je oprávnená konať v mene Účastníka vo všetkých úkonoch súvisiacich s uzatvorením Zmluvy, jej zmenami a vo všetkých úkonoch súvisiacich s poskytovaním Služieb podľa týchto Všeobecných podmienok, a to na základe platných právnych predpisov alebo na základe osobitného písomného splnomocnenia od Účastníka.
- 1.6 **Kontaktná osoba** je osoba na strane Účastníka, s ktorou bude spoločnosť PBI, resp. jej subdodávateľia v priamom kontakte pri Zriaďovaní pripojenia a počas poskytovania Služby. Účastník je pritom povinný oznámiť kontaktné údaje tejto Kontaktnéj osoby spoločnosti PBI a zároveň zabezpečiť, aby Kontaktná osoba bola počas Zriaďovania pripojenia a počas poskytovania Služby k dispozícii spoločnosti PBI podľa jej pokynov. Identifikačné údaje Kontaktnéj osoby sú uvedené v Objednávke.
- 1.7 **Zriadenie pripojenia** predstavuje súhrn úkonov, ktorých vykonanie zabezpečuje spoločnosť PBI, a po vykonaní ktorých je možné pripojiť koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka ku Koncovému bodu okruhu v mieste identicky špecifikovanom Účastníkom (napr. budova, objekt, pozemok identifikované súpisným, resp. parcelným číslom) v Objednávke, t.j. po vykonaní ktorých je možné vykonať Pripojenie. Zriadenie pripojenia zahŕňa nastavenie technických parametrov Siete a v prípade, že je to potrebné aj zriadenie a prenájom Prístupového okruhu a inštaláciu Zariadení alebo ich obstaranie.
- 1.8 **Pripojením** sa pre účely Zmluvy rozumie úkon, nasledujúci po vykonaní Zriadenia pripojenia, a na základe ktorého je koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka pripojené ku Koncovému bodu okruhu. Na základe Pripojenia Účastník môže využívať Služby poskytované spoločnosťou PBI podľa Zmluvy a v súlade s Popisom Služieb a Všeobecnými podmienkami.
- 1.9 **Elektronická komunikačná sieť** (ďalej len „**Sieť**“) je súhrn fyzicky a logicky prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných spoločnosťou PBI na základe Licencie a používaných na prenos dát a poskytovanie Služby v súlade s Licenciou. Rozhraniami Siete sú jej koncové body, v ktorých je Sieť pripojená k iným verejným telekomunikačným sieťam a systémom zriaďovaným, resp. prevádzkovaným inými prevádzkovateľmi a v ktorých sú k nej cez Prístupové okruhy pripojení Účastníci. Súčasťou Siete je aj riadiace a dohľadové stredisko Siete spoločnosti PBI (ďalej len „**Dohľad**“).
- 1.10 **Služba** alebo **Služby** pozostávajú zo širokopásmovej dátovej služby a s ňou spojenými inými doplnkovými a ostatnými telekomunikačnými službami (produktmi) poskytovanými na technologickej báze dátovej služby, ako aj ďalšie produkty, ktorých predmetom je prenos dát, zvuku a obrazu prostredníctvom Siete spoločnosti PBI v kvalite a za podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach a v Zmluve. Služby poskytuje spoločnosť PBI Účastníkovi v súlade so Všeobecnými podmienkami za sadzby uvedené v aktuálnom Cenníku služieb spoločnosti PBI, a to na základe Licencie, Zmluvy a Všeobecných podmienok, prípadne osobitných dohôd. Súčasťou poskytovania Služieb nie je predaj koncového telekomunikačného zariadenia, ak nie je dohodnuté inak.
- 1.11 **Objednávka** je formulár spoločnosti PBI, na základe ktorého si Účastník objednáva poskytovanie Služby a definuje svoju požiadavku na Zriadenie pripojenia, zrušenie alebo preloženie Služby, definuje parametre Služby alebo ich zmenu, definuje Prístupový okruh, určuje umiestnenie Koncového bodu okruhu, stanovuje technickú charakteristiku a špecifikáciu Služby. Objednávka taktiež obsahuje údaje o Účastníkovi, požadovaný dátum Zriadenia pripojenia ako aj iné údaje podľa pokynov spoločnosti PBI potrebné pre Zriadenie pripojenia. Objednávka sa po jej akceptácii spoločnosťou PBI stáva ako dodatok k Zmluve jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 1.12 **Požiadavka na obhliadku** je úkon spoločnosti PBI, na základe ktorého spoločnosť PBI preveruje možnosť technickej realizácie zariadenia pripojenia Účastníka resp. Záujemcu v zmysle jeho technických požiadaviek. Tento úkon si spoločnosť PBI vyhradzuje pred podpisom Zmluvy.
- 1.13 **Cenník** je aktuálna tarifa Služieb spoločnosti PBI. Obsahuje úpravu cien za poskytované Služby, príplatkov a bezplatne poskytovaných Služieb, ako aj podmienky, za ktorých sa tieto sadzby uplatňujú. Cenník tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 1.14 **Odvzdačiaci protokol** je listina potvrdzujúca Zriadenie pripojenia a identifikuje Zariadenia spoločnosti PBI, prostredníctvom ktorých spoločnosť PBI poskytuje dohodnutú Službu a ktoré boli odovzdané Účastníkovi do užívania v súvislosti so zriadením Prístupového okruhu. Odvzdačiaci protokol obsahuje aj skutočný dátum Aktivácie Služby. Za Účastníka podpisuje Odvzdačiaci protokol Účastník alebo Kontaktná osoba.
- 1.15 **Prístupový okruh** je telekomunikačný okruh, ktorý slúži alebo má slúžiť na pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia Účastníka k Sieti za účelom poskytovania Služieb. Súčasťou prístupového okruhu môže byť aj prenajatý telekomunikačný okruh, ktorý má spoločnosť PBI prenajatý od iného telekomunikačného operátora za účelom realizácie a poskytovania Služieb Účastníkovi.
- 1.16 **Virtuálny okruh** je telekomunikačný okruh, ktorý umožňuje prenos dát medzi jeho koncovými bodmi a je tvorený súborom technických a sieťových prostriedkov.
- 1.17 **Koncovým bodom okruhu** je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, na ktoré sa pripája koncové telekomunikačné zariadenie. Koncovým bodom okruhu môže byť aj rozhranie s inými telekomunikačnými sieťami prevádzkovanými inými prevádzkovateľmi ako je telekomunikačná sieť spoločnosti PBI.
- 1.18 **Zariadenie alebo Zariadenia** sú telekomunikačné zariadenia vo vlastníctve spoločnosti PBI, ktoré slúžia na Zriadenie pripojenia a poskytovanie Služieb.

- 1.19 **Vnútorý rozvod** je tvorený telekomunikačnými okruhmi umiestnenými v objekte alebo objektoch, v ktorých bude na základe Zmluvy vykonané Zriadenie pripojenia. Vnútorý rozvod je súčasťou Prístupového okruhu.
- 1.20 **Evidenčné číslo objednávky** je číslo, pridelené spoločnosťou PBI Účastníkovi, ktoré jednoznačne identifikuje Účastníka a určuje jeho Objednávku.
- 1.21 **Prístupové meno Účastníka** slúži na identifikáciu Účastníka pri niektorých Službách. Prístupové meno Účastníka je pridelené Účastníkovi spoločnosťou PBI spolu s Heslom.
- 1.22 **Heslo** slúži na overenie autorizovaného použitia Prístupového mena Účastníka. Sieťová adresa slúži na identifikáciu koncového bodu pri niektorých Službách.
- 1.23 **Požadovaný dátum** je v Objednávke uvedený dátum, ku ktorému Účastník žiada o Zriadenie pripojenia konkrétnej Služby. Účastník berie na vedomie termíny pre zriadenie služieb uvedených v týchto Všeobecných podmienkach.
- 1.24 **Aktivácia Služby** predstavuje úkon spoločnosti PBI, ktorý umožní Účastníkovi využívanie Služby podľa Zmluvy a Všeobecných podmienok.
- 1.25 **Dočasné prerušenie poskytovania Služieb** je úkon spoločnosti PBI, ktorý dočasne znemožní Účastníkovi využívanie Služieb.
- 1.26 **Porucha** je taký stav služby, kedy Účastník nemôže využívať Službu, resp. kedy Služba nedosahuje Dohodnutú úroveň parametrov Služby. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie napájania Zariadenia elektrickou energiou.
- 1.27 **Servis** je súhrn úkonov a činností poskytovaných spoločnosťou PBI za účelom odstránenia Poruchy. Za Servis sa považuje aj diaľkové odstránenie Poruchy z Dohľadu.
- 1.28 **Doba zásahu** je doba nevyhnutná pre začatie odstraňovania Poruchy. Doba zásahu zahŕňa prípravnú fázu odstraňovania Poruchy, v ktorej prebieha tiež lokalizovanie a diagnostikovanie vzniknutej Poruchy.
- 1.29 **Dohodnutá úroveň** je garantovaný kvalitatívny stupeň úrovne poskytovania Služieb Účastníkovi na základe Zmluvy a Všeobecných podmienok a definovaný v Objednávke.
- 1.30 **Podpora** je telefonické poskytovanie pomoci a iných informácií, ohľadne poskytovania, fungovania a realizácie Služby, ak pomoc a informácie nemusia byť vzhľadom na svoju povahu poskytnuté zo strany spoločnosti PBI priamo na mieste.

## Čl. 2 - Špecifikácia Služby

- 2.1 Služba **PBI.Networking** je služba, ktorá za podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach umožňuje Účastníkovi širokopásmový prístup k internetu, digitálnej a analogovej televízii, hlasovým službám a dodatkovým službám prostredníctvom technológie ethernet, rádiového, metalického alebo optického média.
- 2.2 Rozsah a podmienky Služby, ako aj práva a povinnosti zmluvných strán sú stanovené v nasledovných dokumentoch: Zmluva, Objednávka, Všeobecné podmienky a Cenník. V prípade rozporu medzi uvedenými dokumentmi, majú prednosť dokumenty, uvedené skôr. Služby sú poskytované na území SR.

## Čl.3 - Práva a povinnosti PBI

- 3.1 Spoločnosť PBI je povinná:
  - a) uzavrieť zmluvu o pripojení s každým záujemcom o poskytovanie služby, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa bodu 3.2. písm. c) tohto článku,
  - b) predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie služieb, ak z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,
  - c) viesť evidenciu osobných údajov (podľa § 55, ods.1 písm.b) zákona) všetkých účastníkov svojej siete,
  - d) pokiaľ je to technicky možné, zablokovať na žiadosť Účastníka na jeho náklady prístup k telekomunikačnej službe, ktorej obsah môže ohroziť mravnú výchovu mládeže,
  - e) poskytovať služby špecifikované a dohodnuté Zmluvou,
  - f) udržiavať technické Zariadenia siete spoločnosti PBI v takom technickom stave, aby bola dosahovaná obvyklá kvalita služieb stanovená telekomunikačnými normami, pričom Účastník berie na vedomie, že kvalita služieb je závislá aj od technických zariadení iných podnikov
  - g) informovať Účastníka o zmenách ovplyvňujúcich ním využívané služby,
  - h) realizovať zmeny Zmluvy a ďalšie zmeny, o ktoré Účastník požiadal spôsobom podľa Všeobecných podmienok, a to v rámci svojich technických a kapacitných možností.
- 3.2 Okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach má spoločnosť PBI právo najmä:
  - a) na zaplatenie ceny poskytnutých Služieb Účastníkom podľa Všeobecných podmienok, Cenníka a Zmluvy, ak jej vyúčtovanie doručila spoločnosť PBI účastníkovi najneskôr do 12 mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia; to neplatí pri vyúčtovaní predplatných služieb,
  - b) na náhradu škody spôsobenej na sieti a na telekomunikačnom zariadení vo vlastníctve spoločnosti PBI,
  - c) odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:
    1. jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné,
    2. záujemca o ňu nedáva zárukou, že bude dodržiavať zmluvu, pretože je dlžníkom spoločnosti PBI alebo iného podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním, alebo vypovedal s ním zmluvu,
    3. záujemca nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami.
  - d) dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie telekomunikačnej služby z dôvodu:
    1. jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu, pričom za zneužívanie Služieb sa považuje najmä, ak:
      - i. sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom telekomunikačného podniku,
      - ii. Účastník použije Služby poskytované podľa Zmluvy na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akékoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t.j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhrážnych informácií,
      - iii. Účastník použije Služby poskytované podľa Zmluvy na narušenie siete, vrátane akékoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Sieti,
      - iv. Účastník sa pokúsi o preťaženie siete akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite siete,
      - v. Účastník sprostredkuje Služby tretím osobám bez písomnej dohody so spoločnosťou PBI,
      - vi. Účastník zasiela nevyžiadanu elektronickú poštu (podľa §62 Zákona č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách)
    2. nezaplatenia platnej ceny za telekomunikačnú službu v lehote upravenej v týchto Všeobecných podmienkach, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy,
    3. porušenia zmluvných podmienok zo strany účastníka.

Takéto prerušenie alebo obmedzenie nezabavuje účastníka povinnosti uhrádzať poplatky za telekomunikačné služby v súlade s objednávkou.

- e) overiť identifikačné a iné osobné údaje Zaujemcu o uzavretie Zmluvy zákonným spôsobom,
- f) zaslať Účastníkovi zálohovú faktúru splatnú do troch dní odo dňa doručenia, t. j. ešte pred ukončením fakturačného obdobia, ak má dôvodné podozrenie, že Účastník nebude riadne uhrádzať svoje záväzky, alebo ak tretej osobe umožňuje zneužívanie Služieb, s čím Účastník súhlasí,
- g) uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností podľa Zmluvy na tretiu osobu za súhlasu a poskytnutia súčinnosti pôvodného a nového Účastníka až po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči spoločnosti PBI a ak je to technicky uskutočniteľné, za záväzok voči spoločnosti PBI sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzok Účastníka pred lehotou splatnosti; na prevod zmluvných práv a povinností podľa tohto ustanovenia nemá Účastník právny nárok,
- h) zmeniť technologické riešenie v priebehu zmluvného vzťahu, ak poskytnute rovnakú kvalitu služby ako riešenie pôvodné
- i) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Siete, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany Účastníka a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany Účastníka,
- j) zmeniť obdobie, za ktoré bude pravidelne vystavovať vyúčtovanie – daňový doklad Účastníkovi (ďalej len „**fakturačné obdobie**“),
- k) vyfakturovať dodatočne Služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za obdobie, v ktorom boli poskytnuté,
- l) informovať Účastníka o Službách, produktoch a iných aktivitách,
- m) na nevyhnutný čas prerušiť poskytovanie Služieb bez predošlého upozornenia:
  1. z dôvodov závažných organizačných, technických alebo prevádzkových, napr. z dôvodu štrajkov, havárií charakteru živelných pohrôm, z dôvodu výpadku elektrickej energie, krízových situácií, teroristického útoku, epidémii, brannej pohotovosti štátu a podobne, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, alebo v prípade údržby, opravy a reštrukturalizácie Siete, ako aj v prípade vykonania opráv, servisu a údržby telekomunikačných zariadení,
  2. v prípade, že k takémuto obmedzeniu alebo prerušeniu bude spoločnosť PBI povinná pristúpiť podľa rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky.

#### Čl. 4 - Práva a povinnosti Účastníka

- 4.1. Okrem ďalších povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach je Účastník povinný najmä:
  - a) používať Služby v súlade so Zákonom, Zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami, prípadne písomných pokynov a návodov spoločnosti PBI a pritom dodržiavať princípy dobrých mravov a verejného poriadku,
  - b) platiť cenu za Zariadenie pripojenia ako aj všetky súvisiace náklady a uhrádzať cenu za využívanie Služieb v súlade so Zmluvou a Cenníkom, a ak to povaha Služby umožňuje, až na základe predloženia dokladu o vyúčtovaní
  - c) používať iba telekomunikačné Zariadenie spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov,
  - d) oznamovať po celý čas platnosti Zmluvy spoločnosti PBI na obchodné oddelenie spoločnosti PBI písomne alebo e-mailom:
    1. zmenu svojich identifikačných údajov, ak je právnickou osobou alebo podnikateľom, a to najmä adresy bydliska alebo sídla, fakturačnej adresy, bankového spojenia, názvu alebo mena, právnej formy, IČO a DIČ, IČ DPH, resp. aj iné údaje týkajúce sa Zmluvy, a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa takejto zmeny, pričom je zároveň povinný priložiť doklad preukazujúci takúto zmenu,
    2. zmenu svojich identifikačných údajov, ak je fyzickou osobou nepodnikateľom, a to najmä mena, priezviska, adresy bydliska, bankového spojenia a fakturačnej adresy, resp. aj iné údaje týkajúce sa Zmluvy, a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa takejto zmeny, pričom je zároveň povinný predložiť doklad preukazujúci takúto zmenu,
  - e) používať i dodatočne zavedené spôsoby ochrany Siete,
  - f) nezasahovať akýmkoľvek spôsobom do zariadení spoločnosti PBI, pokiaľ nie je k tomu priamo vyzvaný oprávneným pracovníkom spoločnosti PBI,
  - g) neodkladne informovať PBI o nekalite alebo poruche služby, či akekoľvek neštandardnej situácii vzniknutej pri prevádzke zariadení súvisiacich s poskytovanou službou (výpadok napätia na zariadeniach, poruchu pobočkovej ústredne, plánovaná údržba, dočasné odpojenie líniek a pod.),
  - h) zabrániť neoprávnenému použitiu služby tretou stranou alebo pripojeniu akéhokoľvek iného zariadenia tretej strany k zariadeniam spoločnosti PBI,
  - i) zabrániť šíreniu počítačových vírusov akéhokoľvek druhu, prenikaniu cez sieť do iných systémov a služieb poskytovaných na Internete, než na ktoré je oprávnený prevádzkovateľom tej-ktorej služby.
  - j) dodržiavať a riadiť sa dodatkami k Zmluve, ako aj osobitnými dohodami o využívaní ďalších produktov a služieb spoločnosti PBI,
  - k) strpieť označenie svojej poštovej schránky logom siete poskytovateľa počas platnosti zmluvy (rozmer loga max. 5x5cm),
  - l) doplniť každé oznámenie zaslané spoločnosti PBI, ak bolo zaslané faxom, elektronickou poštou, telegraficky alebo iným spôsobom ako dorúčením originálu, predložením jeho originálu najneskôr do troch dní, ak nebolo dohodnuté inak; na oznámenia, ktoré neboli v tejto lehote takto doplnené, sa neprihliada,
  - m) poskytovať podľa požiadaviek spoločnosti PBI všetku súčinnosť, ktorá je potrebná na plnenie povinností spoločnosti PBI vyplývajúcich jej zo Zmluvy, najmä pri vykonávaní zariadenia pripojenia a umožniť spoločnosti PBI prevádzku, údržbu, meranie a kontrolu zariadení v objektoch, v ktorých sa vykonáva zariadenie pripojenia.
- 4.2. Okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach má Účastník právo najmä:
  - a) na uzavretie Zmluvy so spoločnosťou PBI, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa bodu 3.2. písm. c) článku 3,
  - b) poskytnutie služby v rozsahu dohodnutom v zmluve a za cenu podľa cenníka,
  - c) bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil. Podnik má však právo na úhradu nákladov spojených s lokalizáciou a diagnostikou poruchy v sídle Účastníka,
  - d) vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby v prípade zavinienia spoločnosťou PBI; o vrátení musí Účastník požiadať najneskôr do troch mesiacov po obnove poskytovanej služby,
  - e) obracať sa so svojimi pripomienkami a žiadosťami na obchodné oddelenie spoločnosti PBI,
  - f) sprostredkovať poskytovanie Služby tretím osobám iba a výlučne na základe osobitnej písomnej dohody so spoločnosťou PBI.

#### Čl. 5 - Podmienky uzavretia Zmluvy

- 5.1. Práva a povinnosti spoločnosti PBI a Účastníka sa budú riadiť Zákonom, Zmluvou vrátane jej príloh, Všeobecnými podmienkami, ako i platným Cenníkom spoločnosti PBI, prípadne osobitnými dohodami.
- 5.2. Všeobecné podmienky a tarifu prevezme Účastník pri uzavretí Zmluvy. Formuláre Zmlúv, a Cenníky sú prístupné na obchodnom oddelení spoločnosti PBI.
- 5.3. Zájemca o uzatvorenie Zmluvy v súlade so Všeobecnými podmienkami predloží spoločnosti PBI na príslušnom formulári a v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami riadne vyplnenú a podpísanú Objednávku a vyplnenú a podpísanú Zmluvu. Toto predloženie

- Zmluvy spolu s Objednávkou sa považuje za návrh na uzavretie Zmluvy, pokiaľ nie je uvedené inak. Zájemca je povinný predložiť na požiadanie platné doklady potrebné k jeho riadnej identifikácii a k prevencii splnenia podmienok nevyhnutných na uzatvorenie Zmluvy. Spoločnosť PBI je oprávnená predložené doklady kopírovať, archívovať a spracúvať ich spôsobom a na účel špecifikovaný týmito Všeobecnými podmienkami a Zmluvou. Zájemca je svojím návrhom viazaný na uzatvorenie Zmluvy špecifikovanom po dobu 30 dní odo dňa doručenia Objednávky spoločnosti PBI. V tejto lehote je spoločnosť PBI povinná oznámiť Zájemcovi možnosť a podmienky poskytnutia požadovanej Služby.
- 5.4. Podmienkou pre uzavretie Zmluvy je predloženie dokladov podľa bodu 5.3. Všeobecných podmienok. Spoločnosť PBI je oprávnená pred podpisom Zmluvy vykonať prevenciu skutočnosti uvedených v bode 5.5. Všeobecných podmienok. Zmluva je platne uzatvorená dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
  - 5.5. Spoločnosť PBI má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy podľa bodu 3.2. písmeno c) týchto všeobecných podmienok.
  - 5.6. Spoločnosť PBI má právo podmieniť poskytnutie Služieb zložením zábezpeky v prípadoch uvedených v týchto Všeobecných podmienkach, v Cenníku alebo osobitne dohodnutých s Účastníkom. Zábezpeka slúži na zabezpečenie budúcich pohľadávok spoločnosti PBI voči Účastníkovi na zaplatenie cien za Služby v súlade s platným Cenníkom, ako aj na zaplatenie akýchkoľvek iných splatných záväzkov Účastníka voči spoločnosti PBI.
  - 5.7. Zmluva nemôže byť uzavretá, ak by jej uzavretie bolo v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo v rozpore so všeobecne zachovávanými obchodnými zvyklosťami. Zmluva taktiež nemôže byť uzavretá, ak zájemca o uzavretie Zmluvy nepristúpil na podmienky upravené v Zmluve, Všeobecné podmienky, platný Cenník a v prípade, pokiaľ neboli splnené ostatné podmienky pre uzatvorenie zmluvy podľa týchto Všeobecných podmienok.

#### Čl. 6 - Zmena Zmluvy a Služieb

- 6.1. Účastník má právo počas platnosti Zmluvy písomne požiadať o vykonanie zmeny Zmluvy. Zmluvu je možné zmeniť len na základe dohody oboch zmluvných strán, v písomnej forme, pokiaľ nie dohodnuté inak. Predložením riadne vyplnenej Objednávky spoločnosti PBI môže Účastník požiadať o zriadenie novej Služby, zmenu parametrov Služby, alebo zrušenie Služby, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Predložená Objednávka podľa tohto bodu je návrhom na zmenu, prípadne zrušenie Služby. Účastník je povinný uviesť popis požadovanej zmeny, identifikovať pôvodnú Objednávku a zmluvu, ktorej sa táto zmena týka, s uvedením mena, obchodného mena, iného identifikačného údaju, IČO, DIČ, IČ DPH, dátumu podania žiadosti, podpisu Účastníka alebo jeho zodpovedného zástupcu a odtlačku pečiatky, ak ňou Účastník alebo fyzická osoba disponuje, alebo ak to pre právnickú osobu alebo fyzickú osobu vyplýva z výpisu z obchodného registra alebo z iného dokladu, preukazujúceho jeho právnu subjektivitu, a pokiaľ to umožňuje spôsob realizácie žiadosti o zmenu Zmluvy.
- 6.2. Účastník a spoločnosť PBI sa dohodli, že akceptácia Objednávky uvedenej v bode 6.1 týchto Všeobecných podmienok spoločnosťou PBI sa považuje za zmenu rozsahu poskytovaných Služieb, dohodnutú obidvomi zmluvnými stranami. Spoločnosť PBI je povinná najneskôr do 30 dní od prevzatia Objednávky túto odmietnuť alebo akceptovať a rozhodnutie oznámiť Účastníkovi. Po túto dobu je Účastník svojím návrhom špecifikovaným v Objednávke viazaný.
- 6.3. Na dohodu o zmene Zmluvy sa nevyžaduje písomná forma v prípadoch, ak sa menia Všeobecné podmienky alebo Cenník. Dohoda o zmene ceny alebo Služieb podľa Cenníka, medzi spoločnosťou PBI a Účastníkom sa považuje za platne uzatvorenú okamihom prvého využitia Služieb počas účinnosti zmenenej ceny Služieb podľa Cenníka, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený (podľa bodu 7.2), a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny.
- 6.4. Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zmenou Služieb, alebo ceny služieb, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny Služieb. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Služieb.
- 6.5. Písomná forma dodatku k Zmluve sa vyžaduje najmä:
  - a) v súvislosti s prevzatím záväzkov Účastníka, ktorých dodržanie je podmienkou na poskytovanie cenových zliav Služieb v rámci časovo obmedzených komerčných akcií spoločnosti PBI,
  - b) v súvislosti so sprístupnením doplnkových služieb, ktorých poskytovanie vyžaduje splnenie ďalších špecifických podmienok podľa druhu zvolenej doplnkovej služby.

#### Čl. 7 - Ceny a platobné podmienky

- 7.1. Ceny Služieb sú dohodnuté v súlade s platným zákonom o cenách a sú uvedené a účtované podľa platného Cenníka, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Pre určenie výšky ceny poskytnutých Služieb Účastníkovi je rozhodujúci odpočet poskytnutých Služieb Účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme spoločnosti PBI.
- 7.2. Spoločnosť PBI má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za Služby. Spoločnosť PBI je povinná písomne informovať Účastníka o zvýšení cien minimálne 15 dní pred dňom účinnosti ich zvýšenia. Dohoda o zmene ceny Služieb medzi spoločnosťou PBI a Účastníkom sa považuje za platne uzatvorenú okamihom prvého využitia Služieb počas účinnosti zmenenej ceny Služieb, s ktorou bol Účastník riadne oboznámený, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny cien Služieb.
- 7.3. Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zvýšením cien Služieb, má právo odstúpiť od Zmluvy, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu oznámenej účinnosti zmeny ceny Služieb, pričom je povinný uhradiť všetky pohľadávky voči spoločnosti PBI ešte pred odstúpením od Zmluvy. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti takejto zmeny cien Služieb.
- 7.4. Fakturačným obdobím Účastníka je jeden kalendárny mesiac, resp. tri mesiace, ak nebolo dohodnuté inak. Iné fakturačné obdobie je špecifikované v Zmluve. Účastník súhlasí so zasielaním kvartálnych faktúr s tým, že úhrady môže vykonávať mesačne. Zmluvné strany svojimi podpismi vyjadrujú súhlas s vystavovaním a zasielaním faktúr v elektronickej podobe.
- 7.5. Cenu Služieb vyúčtuje spoločnosť PBI Účastníkovi prostredníctvom faktúry, ktorá je daňovým dokladom. Splatnosť faktúry je v lehote 14 dní od vystavenia faktúry Účastníkovi.
- 7.6. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo účtu Účastníka. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet spoločnosti PBI najneskôr v deň splatnosti faktúry, ktorá je uvedená na faktúre. To isté platí pre fyzické aj právnické osoby. V prípade nepripísania platenej sumy v prospech účtu spoločnosti PBI je Účastník povinný úhradu reklamovať voči subjektu, prostredníctvom ktorého úhradu realizoval.
- 7.7. Úhradu faktúry inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka, zmenu bankového spojenia, zavedenie alebo zrušenie uvedeného spôsobu platby, je nutné oznámiť spoločnosti PBI najmenej 7 pracovných dní pred termínom splatnosti faktúry.
- 7.8. Ak Účastník uhrádza faktúru zo zahraničia, je povinný zabezpečiť, aby bola úhrada pripísaná v prospech účtu spoločnosti PBI v plnej výške. Všetky poplatky spojené s úhradou faktúr znáša v plnom rozsahu Účastník.
- 7.9. Spoločnosť PBI písomne upozorní Účastníka (ďalej len „upomienka“) na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil cenu Služieb vyúčtovanú faktúrou v lehote jej splatnosti a určí dodatočnú lehotu na zaplatenie. Poplatok za upomienku, ako aj všetky náklady spojené so súdnym alebo mimosúdnym vymáhaním pohľadávky znáša Účastník.

- 7.10. Spoločnosť PBI je oprávnená započítať akékoľvek zálohy na Služby a preplatky Účastníka voči jeho všetkým existujúcim záväzkom zo Zmluvy alebo iných zmlúv uzavretých so spoločnosťou PBI vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné, alebo ktoré sú už premlčané, a to bez ďalšieho výslovného súhlasu Účastníka.
- 7.11. Účastník je oprávnený uhradiť svoje záväzky aj spôsobmi dohodnutými so spoločnosťou PBI na základe osobitnej písomnej dohody.
- 7.12. Spoločnosť PBI si vyhradzuje právo požadovať primerané zabezpečenie platby, ak je účastník v omeškaní s úhradou súčasných alebo minulých zmluvných záväzkov alebo existujú oprávnené pochybnosti o platobnej schopnosti Účastníka alebo existuje domnienka, že vymožitelnosť záväzkov spôsobí závažné problémy alebo sa vyskytli podobné prípady, ktoré oprávňujú požadovať zábezpeku.
- 7.13. V prípade, ak Účastník riadne a včas nesplní svoj splatný záväzok voči spoločnosti PBI, je spoločnosť PBI oprávnená uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo zábezpeky.
- 7.14. V prípade, ak spoločnosť PBI využije zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok voči Účastníkovi, spoločnosť PBI nie je povinná Účastníkovi zabezpečovať využívanie Služieb, a to až do doplnenia zábezpeky do pôvodnej výšky.
- 7.15. Zaplatenú zábezpeku spoločnosť PBI vráti Účastníkovi najneskôr do 1 mesiaca odo dňa ukončenia Zmluvy, pokiaľ ju spoločnosť PBI dovtedy nevyužila v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami.

#### Čl. 8 - Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch

- 8.1. Účastník podpisom Zmluvy dáva spoločnosti PBI súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie identifikačných, ako aj iných osobných údajov a informácií o sebe pre účely poskytovania Služieb a prevádzkovania Siete spoločnosťou PBI, ako aj na zaradenie týchto identifikačných a iných osobných údajov ako aj informácií o sebe do príslušných databáz.
- 8.2. Spoločnosť PBI sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov ako aj informácií o Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a okrem prípadov ustanovených týmito predpismi alebo dohodnutých s Účastníkom ich nebude oznamovať tretím osobám. Účastník súhlasí s tým, aby v súvislosti s výkonom práv spoločnosti PBI vyplývajúcich zo Zmluvy, táto poskytla jeho identifikačné a iné osobné údaje, ako aj informácie inak podliehajúce osobitnej ochrane tretím osobám.
- 8.3. Doba zhromažďovania a spracúvania informácií v rozsahu uvedenom v týchto Všeobecných podmienkach sa zhoduje s dobou trvania Zmluvy. V prípade uskutočnenia vyúčtovania, vrátane evidencie a vymáhania pohľadávok, alebo uplatňovania práva doba trvá aj po zániku Zmluvy. PBI nie je oprávnený zlikvidovať osobné údaje účastníka až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch.

#### Čl. 9 - Reklamačný poriadok

- 9.1. Účastník je oprávnený podať reklamáciu:
- a) na správnosť úhrady v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie, že spoločnosť PBI nevystavila faktúru za Služby v súlade so Zmluvou a Cennikom,
  - b) týkajúcu sa kvality poskytnutých Služieb.
- 9.2. Spoločnosť PBI si vyhradzuje právo neuzať reklamáciu v prípade, ak zníženie kvality poskytnutých Služieb spôsobilo okolnosti uvedené vo Všeobecných podmienkach a podľa Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách.
- 9.3. Reklamáciu na správnosť úhrady, alebo kvalitu služieb, je Účastník oprávnený podať písomne a doručiť spoločnosti PBI v lehote do 30 dní od dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré budú doručené spoločnosti PBI po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.
- 9.4. V reklamácií je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla spoločnosti, IČO spolu s uvedením Evidenčného čísla zmluvy, ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať predmet reklamácie.
- 9.5. Spoločnosť PBI rozhodne o reklamácií do 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu spoločnosti PBI. Rozhodnutie o reklamácií bude obsahovať výrok a jeho stručné odôvodnenie. Pokiaľ je to vo vzťahu k predmetu reklamácie účelné, v rozhodnutí uvedie spoločnosť PBI aj krátke technické stanovisko, z ktorého vychádzala spoločnosť PBI pri rozhodovaní o reklamácií. Spoločnosť PBI je povinná Účastníkovi písomne oznámiť výsledok prešetrenia reklamácie najneskôr do siedmich pracovných dní odo dňa rozhodnutia o reklamácií, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
- 9.6. Podanie reklamácie na prešetrenie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t. j. nezbavuje Účastníka povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti.
- 9.7. Ak sa na základe reklamácie zistí chyba na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka a rozsah poskytnutých služieb, resp. nedostatky služieb nemôžu preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania Služieb za predchádzajúcich šesť mesiacov.
- 9.8. Ak výška ceny za službu, ktorú Účastník reklamuje presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služieb za predchádzajúcich šesť mesiacov, spoločnosť PBI je povinná umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný mesačný rozsah využívania Služieb za predchádzajúcich šesť mesiacov, alebo na jej zaplatenie v troch mesačných splátkach.
- 9.9. V prípade, že bude reklamácia uznaná za opodstatnenú, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne spoločnosť PBI dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
- 9.10. V prípade ak sa zistí, že reklamácia je neopodstatnená a Účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa bodu 9.9. spoločnosť PBI má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
- 9.11. V prípade, ak sa zistí, že reklamácia na kvalitu služieb je neopodstatnená a spoločnosť PBI vznikli náklady spojené s prešetrovaním reklamácie, je oprávnený tieto náklady Účastníkovi vyúčtovať vo faktúre.

#### Čl.10 - Sankcie

- 10.1. Ak v lehote splatnosti nedôjde k úhrade dlžnej sumy Účastníkom, má spoločnosť PBI po jej uplynutí voči Účastníkovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z celkovej dlžnej sumy denne. V prípade, ak by výška úroku z omeškania stanovená podľa platnej právnej úpravy bola vyššia, ako je dohodnutá podľa prvej vety, má spoločnosť PBI nárok na úrok z omeškania v zákonnej výške.
- 10.2. V prípade, ak Účastník vykoná právny úkon smerujúci k ukončeniu platnosti Zmluvy v období viazanosti, ktorý je v rozpore s ustanoveniami Zmluvy alebo Všeobecných podmienok a prestane plniť povinnosti vyplývajúce mu z ustanovení Zmluvy alebo v prípade, ak spoločnosť PBI odstúpi od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 12.4. Všeobecných podmienok, má spoločnosť PBI nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške sumy, ktorá sa určuje nasledujúcim spôsobom: celkový mesačný poplatok za služby vynásobený počtom mesiacov, ktoré zostávajú do konca dohodnutej doby viazanosti.
- 10.3. V prípade, že Účastník sprostredkuje Služby tretím osobám bez písomnej dohody so spoločnosťou PBI, má spoločnosť PBI nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške desaťnásobku priemerného celkového mesačného poplatku účastníka za každý i začatý kalendárny mesiac, počas ktorého účastník Služby tretím osobám neoprávnené poskytoval.

#### Čl. 11 - Rozsah zodpovednosti za škodu a náhrada škody

- 11.1. Spoločnosť PBI a Účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku zavineneho porušenia povinností uvedených v zákone, Zmluve a vo Všeobecných podmienkach. Spoločnosť PBI ako aj Účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a úšly zisk, ak nie je dohodnuté inak.
- 11.2. Spoločnosť PBI zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi neposkytnutím, chybným poskytnutím Služieb alebo iným spôsobom, a to len do výšky pomernej časti ceny podľa Cennika za dobu, počas ktorej neboli Účastníkovi poskytované Služby na základe zavinenia spoločnosti PBI, alebo boli poskytované chybné. Právo Účastníka na náhradu škody podľa tohto ustanovenia zaniká, ak si ho Účastník písomne neuplatní voči spoločnosti PBI do troch mesiacov od posledného dňa príslušného fakturačného obdobia.
- 11.3. Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Zariadenia, prípadne za škodu spôsobenú nevhodným použitím a umiestnením Zariadenia. V týchto prípadoch Účastník zodpovedá aj za nepriame škody, následné škody a úšly zisk.
- 11.4. Spoločnosť PBI nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia Služieb najmä ako priameho dôsledku poruchy, opravy údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia Siete alebo jej časti, ako aj siete prevádzkovej iným operátorom alebo jej časti alebo ako dôsledok prekročenia kapacity Siete alebo kapacity siete iného poskytovateľa telekomunikačných služieb. Spoločnosť PBI taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím Služieb v dôsledku udalosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 11.5. Spoločnosť PBI nenesie zodpovednosť za stratu zisku ani za iné ekonomické, nepriame, mimoriadne alebo následné škody vyplývajúce z prevádzky Služieb.
- 11.6. Spoločnosť PBI nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky Služby spôsobené treťou stranou a tiež nezodpovedá za služby sprístupnené v jej Sieti, ktoré poskytujú tretie strany.
- 11.7. Spoločnosť PBI nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havária charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky. Spoločnosť PBI nezodpovedá za škodu spôsobenú akýmkoľvek prerušením Služieb, prerušením spojenia a znížením kvality Služieb v dôsledku poveternostných vplyvov.
- 11.8. Spoločnosť PBI nezodpovedá za škodu vzniknutú Účastníkovi, ak bola spôsobená nevhodným nastavením Služieb alebo Zariadenia zo strany Účastníka.
- 11.9. Spoločnosť PBI nezodpovedá za obsah informácií a údajov prenášaných prostredníctvom služieb elektronických komunikácií a ani za škodu, ktorú ich obsah môže spôsobiť.
- 11.10. Spoločnosť PBI, a ani jeho licenční partneri nenesú zodpovednosť za porušenie právnych predpisov upravujúcich duševné vlastníctvo, ktoré vznikne tretej osobe v dôsledku využívania služby a jej súvisiacimi produktmi užívateľom.
- 11.11. Spoločnosť PBI nenesie zodpovednosť za bezpečnosť prístupu resp. užívateľových dát, t.j. neručí za to, že užívateľove dáta pri prenosu v sieti Internet nebudú zneužívané tretími stranami.
- 11.12. Účastník zodpovedá za zneužitie prístupových kódov (mien a hesiel) zverených mu v súvislosti s používaním Služby.
- 11.13. PBI nenesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správy prostredníctvom elektronickej pošty, ak bolo spôsobené treťou osobou alebo technickými obmedzeniami Siete Internet, najmä kapacitnými obmedzeniami nastavenými v SMTP protokole. V prípade, ak je Služba poskytovaná s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP), nemôže byť z technických dôvodov garantované dodržanie kapacitných parametrov Služby. Z uvedených dôvodov zaručuje PBI Užívateľovi v prípade Služby poskytovanej s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP) cieľovú časovú dostupnosť Služby, nie však kapacitnú dostupnosť Služby.
- 11.14. Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa primerane vzťahujú ustanovenia slovenského právneho poriadku.

#### Čl. 12 - Trvanie a ukončenie Zmluvy

- 12.1. Pokiaľ boli splnené podmienky uvedené vo Všeobecných podmienkach, Zmluva je uzatvorená podpisom oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán a uzatvára sa na dobu neurčitú, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 12.2. Zmluva zaniká:
- a) uplynutím času, na ktorý bola uzatvorená,
  - b) dohodou účastníkov zmluvy,
  - c) odstúpením od zmluvy,
  - d) vypovedaním,
  - e) ak tak ustanovuje osobitný predpis,
  - f) iným spôsobom podľa Všeobecných podmienok.
- 12.3. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak spoločnosť PBI:
- a) oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok jeden mesiac vopred a Účastník tieto zmeny neakceptuje,
  - b) opakovane, ani po reklamácií neposkytuje telekomunikačnú službu podľa zmluvy, alebo ju poskytuje s podstatnými vadami,
  - c) opakovane neodstráni reklamovanú závalu telekomunikačnej služby v určenom čase.
- 12.4. Spoločnosť PBI môže odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník:
- a) opakovane neoprávnenne zasahuje do Zariadenia Siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
  - b) nezaplatí cenu za službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
  - c) pripojí na Sieť Zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa také Zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu spoločnosti PBI Zariadenie neodpojí,
  - d) opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti PBI kontrolu jej používania, najmä poskytnutie nepravdivých alebo neúplných identifikačných údajov súvisiacich s poskytovaním Služieb alebo ak Účastník používa Služby protiprávnym spôsobom,
  - e) opakovane porušuje podmienky Zmluvy a Všeobecné podmienky.
- 12.5. Účastník môže vypovedať Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu, pričom podmienkou výpovede je uhradenie všetkých záväzkov voči spoločnosti PBI.
- 12.6. Účastník nemôže vypovedať Zmluvu, pokiaľ má objednanú Službu s obdobím viazanosti.
- 12.7. Spoločnosť PBI môže tiež vypovedať Zmluvu v prípade, ak ďalej nemôže poskytovať Služby podľa Zmluvy v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služieb. Ak spoločnosť PBI vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie Siete, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služieb podľa Zmluvy, je povinná s výpovedou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie iných služieb, technicky i cenovo blízkych, so zvýhodneným zriadením v súlade so Zákonom.
- 12.8. Vo výpovedi je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, evidenčné číslo Zmluvy, dátum, telefónne číslo, na ktorom je Účastník zastihnuteľný, podpis a odtlačok pečiatky, ak ňou Účastník disponuje, ak je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcom jeho právnu subjektivitu a spôsob konania v jeho mene.
- 12.9. Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac a je rovnaká pre spoločnosť PBI aj pre Účastníka. Výpovedná lehota uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoved' doručená druhej zmluvnej strane.
- 12.10. Spoločnosť PBI je ďalej oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak:
- a) sa údaje uvedené Účastníkom v Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy,

- b) je Účastník insolventný, najmä ak na majetok Účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, ak bola na Účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak Účastník vstúpil do likvidácie,
- c) pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Účastníkom budú evidované pohľadávky po lehote splatnosti,
- d) Účastník neuhradí zálohovú faktúru podľa bodu 3.2. písm. g) týchto Všeobecných podmienok najneskôr do 15 dní odo dňa jej splatnosti.
- 12.11. Zmluva bez ďalšieho zanikne v prípade, ak jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočiteľné, a to ku dňu, kedy sa o dôvode jej zániku dozvie PBI. Ide najmä o nasledovné prípady:
- ak tretia strana nezriadi Prenajatý okruh v lehote do 60 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, alebo
  - ak sa po podpise Zmluvy zistí, že jej poskytovanie je technicky neuskutočiteľné z iného dôvodu.
- PBI sa zaväzuje oznámiť Užívateľovi zánik Zmluvy bez zbytočného odkladu.
- 12.12. Zmluvu je možné ukončiť aj na základe písomnej dohody spoločnosti PBI a Účastníka. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, je povinný písomne požiadať o uzavretie takejto dohody. V návrhu dohody je Účastník povinný uviesť evidenčné číslo objednávky a Zmluvu, dátum, telefónne číslo, na ktorom je Účastník zastihnuteľný, podpis a odtlačok pečiatky, ak ňou Účastník disponuje, ak je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcom jeho právnu subjektivitu a spôsob konania v jeho mene.
- 12.13. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je Účastníkom alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu zmluva bez ďalšieho zaniká. Zmluva takisto zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola Účastníkom.
- 12.14. Spoločnosť PBI je oprávnená okamžite ako sa dozvie o skutočnosti, že Účastník zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zanikol, zastaviť poskytovanie Služby.
- 12.15. Pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je spoločnosť PBI povinná vrátiť Účastníkovi aktivačne a zriaďovacie poplatky. Účastník je povinný vrátiť spoločnosti PBI Zariadenia, prípadne iné veci, ktoré sú jej vlastníctvom.
- 12.16. Spoločnosť PBI pri zániku Zmluvy zašle Účastníkovi konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný uhradiť.

### **Čl.13 - Oznamovanie**

- 13.1. Spoločnosť PBI a Účastník sa dohodli, že upomienka, faktúra, výpoveď a odstúpenie od Zmluvy alebo akékoľvek iné oznámenie (ďalej len „Listina“) podľa týchto Všeobecných podmienok sa budú oznamovať niektorým z nasledovných spôsobov:
- kvalifikovaným oznámením,
  - bežným oznámením,
  - iným spôsobom.
- 13.2. Za kvalifikované oznámenie sa považuje doporučené doručenie Listiny alebo doručenie Listiny s doručenkou na poslednú známu adresu Účastníka. Listina sa považuje za oznámenú dňom, kedy Účastník alebo iná osoba spôsobilá na právne úkony, bývajúc na tej istej adrese a ochotná obstarat' odovzdanie Listiny Účastníkovi, prevezme oznamovanú Listinu a potvrdí jej prevzatie subjektu poverenému doručovaním. Ak nemožno Listinu oznámiť z akéhokoľvek dôvodu takýmto spôsobom, považuje sa Listina za oznámenú

prvým dňom odbernej lehoty určenej na jej vyzdvihnutie po tom, ako bola táto Listina uložená u subjektu povereného doručovaním (napr. pošta).

- 13.3. Za bežné oznámenie sa považuje doručenie Listiny na poslednú známu adresu Účastníka stým, že v prípade akýchkoľvek pochybností ohľadne okamihu oznámenia sa Listina považuje za oznámenú siedmy kalendárny deň po jej odoslaní. Pokiaľ sa takýmto spôsobom doručuje upomienka alebo faktúra a Účastník ju nedostane do 15 dní po skončení fakturačného obdobia z dôvodu, že mu nemohla byť oznámená alebo z iných dôvodov, je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť na pracovisko spoločnosti PBI. V prípade, ak tak v lehote 16 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra, alebo upomienka za oznámenú posledným dňom tejto lehoty. Ak Účastník v tejto lehote oznámi spoločnosti PBI, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry.
- 13.4. Listina oznámená na ktorúkoľvek adresu uvedenú Účastníkom v Zmluve sa považuje za doručенú do dispozičnej sféry Účastníka.
- 13.5. Všetky spôsoby oznamovania sú rovnocenné, pričom spoločnosť PBI je oprávnená podľa vlastnej úvahy použiť na oznamovanie Listín ktorýkoľvek zo spôsobov uvedených v tomto článku.

### **Čl. 14 - Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok**

- 14.1 Spoločnosť PBI je oprávnená Všeobecné podmienky meniť.
- 14.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade podstatnej zmeny Všeobecných podmienok spoločnosť PBI oznámi takúto zmenu, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou tejto zmeny, písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo zverejnením nových podmienok na internete a v mieste svojho obchodného zastúpenia.
- 14.3 Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zmenou Všeobecných podmienok, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok.
- 14.4 Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a spoločnosťou PBI založeného Zmluvou a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.
- 14.5 Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Spoločnosť PBI v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

### **Čl. 15 - Spoločné a záverečné ustanovenia**

- 15.1 Text Všeobecných podmienok v slovenskom jazyku je záväzný. Všeobecné podmienky sú spolu s Tarifou neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 15.2 Tieto Všeobecné podmienky, ako aj Tarifa budú poskytnuté Účastníkovi pred uzatvorením Zmluvy.
- 15.3 Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 1.1.2012.